



Association Urgence Ligne Paris Orléans Limoges Toulouse
2, rue Galilée - 18100 Vierzon
@ : contact@urgencelignepolt.fr
site Internet : www.urgencelignepolt.fr

*Le Président Jean-Claude SANDRIER
Député honoraire du Cher
Chevalier de la Légion d'Honneur*

Vierzon le 23 juillet 2024

M. FANICHET Christophe

Président Directeur Général de SNCF Voyageurs
4 rue André Campra
93210 SAINT-DENIS.

Monsieur le Président,

Nous vous remercions des informations que vous nous transmettez régulièrement mais de nouveau alertés par les usagers excédés, nous venons par la présente exprimer leur indignation (et la nôtre) devant les incidents et retards qui se multiplient sur la ligne POLT et les insuffisances de moyens et d'organisation pour les résoudre, ce qui allonge immodérément les temps de parcours subis par les voyageurs, notamment au sud de la ligne, mettant leur confiance en la SNCF et leur patience à rude épreuve.

Après les retards récurrents du début de juillet (5h15 pour le 3645 et 1h50 pour le 3634), c'est de nouveau ce train 3634 en panne le 15 juillet qui a retardé plusieurs autres trains et entraîné sa suppression le 16, faute de matériel. Tous ces incidents alimentent nos inquiétudes sur l'état des matériels moteur et remorqué, ces contretemps de plus en plus fréquents étant dus en majorité à des pannes ou défaillances des locomotives et/ou des matériels techniques trop usagés.

Cela étant, il est stupéfiant de constater que les méthodes de réparation choisies paraissent toujours intervenir au coup par coup et a posteriori au lieu d'être préventives. Les situations perturbées qui en découlent, maintes fois évoquées notamment lors des groupes trimestriels de travail et d'autant plus dommageables qu'elles se superposent avec le 3ème report consécutif de la livraison des nouvelles rames « Oxygène » ne bénéficient pas des solutions escomptées et même empirent au fil du temps. **Il nous paraît impossible de laisser perdurer un service d'une telle faiblesse de qualité sur une période de trois ans supplémentaires**

Par conséquent, dans l'immédiat et avant fin juillet, il nous paraît capital que des décisions rapides et efficaces soient prises pour assurer aux habitants de nos territoires desservis par la ligne POLT le service de qualité auquel ils ont droit, en recourant aux solutions d'urgence suivantes, en aucun cas exhaustives, que nous vous proposons :

- 1) **Location ou rapatriement de locomotives plus récentes ;**
- 2) **Mobilisation d'au moins deux rames TGV** (comme cela a été fait ponctuellement à Nevers sur la ligne Paris-Clermont et pour le salon du livre de Brive) afin de soulager le matériel traditionnel ;
- 3) **- Mise en réserve de locomotives à Vierzon et autres points stratégiques, afin de diminuer l'amplitude des retards en cas de secours.**

Le système de "management de la Qualité" d'une entreprise comme SNCF doit veiller à la bonne mise en œuvre de ses procédures préétablies et à leur stricte adaptation aux circonstances, notamment pour l'analyse, le traitement et la résolution des dysfonctionnements de son service. Des retards de plus de 5h doivent nécessairement prévoir plus que des remboursements et des bouteilles d'eau qui obèrent le coût de mise en œuvre de moyens corrects de secours préventifs.

Une remise à niveau des procédures Qualité, énonçant précisément le personnel requis pour chaque incident, le matériel et les engins de dépannage instantanément disponibles sur l'ensemble de la ligne ainsi que des compensations adaptées à la gravité des situations, s'avère absolument impérieuse.

Nous attendons impatiemment de fortes améliorations de la circulation du trafic sur la ligne POLT. Il y va de la fiabilité du service à l'heure des vacances d'été et des impératifs d'accueil des jeux olympiques qui vont accroître de manière très importante les fréquentations, y compris sur POLT, et de la crédibilité de la SNCF dont le transport décarboné qu'elle promeut et revendique doit être apte à répondre avec efficacité et de manière pérenne à l'enjeu climatique et aux aspirations des territoires.

En cette attente, recevez, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations dévouées à la cause ferroviaire.

Jean-Claude SANDRIER.
Président d'Urgence Ligne POLT.

